

コロナ、ユーリッチ 家庭用ヒートポンプ給湯機 (エコキュート) 無料点検・部品交換のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、コロナおよびユーリッチブランドの家庭用自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機(エコキュート)の一部機種(2005年11月から2008年8月までに製造したうちの9機種17品番)に使用されているパナソニック(旧松下電器)製ヒートポンプユニット(屋外に設置)におきまして、ユニット内の圧縮機がまれに塩分などによる腐食により破損し、ユニット本体が変形に至る場合があることが判明しました。

これまで発煙・発火や人的被害は発生しておりませんが、けがにつながる可能性もあることから事故を防止し、安心してお使いいただくため無料点検・部品交換を実施させていただきます。

対象機種につきましては、点検前も、引き続きご使用いただけますが、念のため、ヒートポンプユニットの作動中は近づかないでください。

おそれいりますが、貯湯タンクユニットの品番をご確認いただき、対象品番をご使用のお客様には、下記のフリーダイヤルまでご連絡をお願いします。

なお、一部のお客様には、当社取引先様のお客様情報に基づき、無料点検・部品交換について、当社から連絡させていただく場合があります。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2014年7月25日

株式会社コロナ

<ヒートポンプ給湯機専用>
フリーダイヤル電話

0120-015-270

(携帯電話・PHSからも
ご利用いただけます。)

受付時間 ●9時～21時(8月27日まで毎日) ●9時～17時(8月28日以降、土・日・祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません。

コロナからのお詫びとお願いです

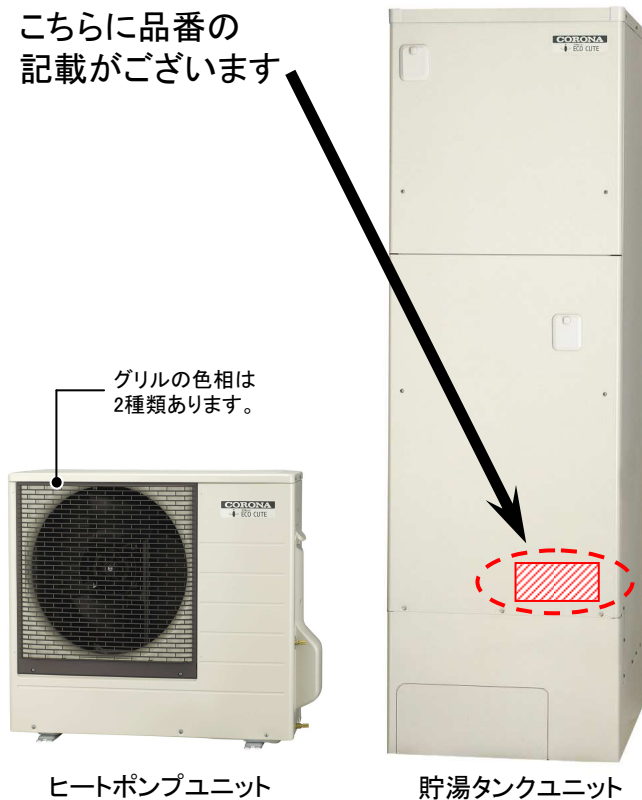
コロナ、ユーリッチ 「家庭用ヒートポンプ給湯機」

2005年(平成17年)11月製~2008年(平成20年)8月製

無料にて点検・部品交換を実施させていただきます

下記対象品番のヒートポンプユニットにおいて、内部の圧縮機がまれに腐食により破損し、ユニット本体が変形に至り、けがにつながる可能性があります。

こちらに品番の記載がございます



コロナ対象品番

CTU-371NA6
CTU-371NA6-BL
CTU-371NA7
CTU-371NA7-BL
CTU-371NA7-3
CTU-371NSA6
CTU-371NSA6-BL
CTU-N3715SA
CTU-461NA6
CTU-461NA6-BL
CTU-461NA7
CTU-461NA7-BL
CTU-461NSA6
CTU-461NSA6-BL

ユーリッチ対象品番

CFT-37M5-C
CFT-46M4-C
CST-37M5-C

※ブランドは **CORONA** と **ユーリッチ** の2種類があります

貯湯タンクユニット品番を確認のうえ、下記フリーダイヤルにご連絡ください

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます

<ヒートポンプ給湯機専用>

フリーダイヤル電話 **0120-015-270** (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 ●9時~21時(8月27日まで毎日) ●9時~17時(8月28日以降、土・日・祝日を除く)

株式会社 **コナ** 〒955-8510 新潟県三条市東新保7-7 ホームページ: <http://www.corona.co.jp/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません